

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Eiger Guesthouse AG Mürren

Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen Ihre getätigte Buchung über dieses Buchungssystem. Für Spezialanfragen wie Gruppenbuchungen, Reservationen im Restaurant empfehlen wir Ihnen direkt mit uns über E-Mail oder Telefon in Kontakt zu treten.

Buchung

Jede Hotelbuchung mit diesem Buchungssystem wird direkt und ohne Zwischenagent mit dem Eiger Guesthouse Mürren getätigt.

Beherbergungsvertrag und Zahlung

- a) Der Beherbergungsvertrag kommt während der Reservierung unmittelbar zwischen Ihnen und dem Eiger Guesthouse in Mürren zustande. Den von uns bestätigten Zimmerpreis zahlen Sie direkt im Hotel. Sämtliche sich aus dem Beherbergungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen bestehen unmittelbar und ausschliesslich zwischen dem Buchenden und unserem Hotel.
- b) Die Zimmerreservierung erfolgt bereits bei der Buchung und ist ohne Reservierungsbestätigung gültig. Die Reservierungsbestätigung wird dem Buchenden innerhalb der nächsten 24 Stunden per E-Mail übermittelt. Dies geschieht in der Regel automatisch.

Reservierungsart

Die garantierte Reservierung wird vom Hotel die ganze Nacht über aufrechterhalten. Bei nicht fristgerechter Stornierung oder Nichtanreise kann das Hotel die Übernachtungskosten in Rechnung stellen.

Änderungen und Stornierungen

- a) Grundsätzlich gelten im Falle einer Stornierung folgende Bedingungen:
- | | |
|--|--------------------------|
| Bis 14 Tage vor der Anreise | Kostenlos |
| Bei Stornierung innerhalb von 14 Tagen oder bei Nichtanreise | 100% des Originalpreises |

Über Silvester (31. Dezember), der Inferno-Woche (Januar) gilt:

- | | |
|--|--------------------------|
| Bis 21 Tage vor der Anreise | Kostenlos |
| Bei Stornierung innerhalb von 21 Tagen oder bei Nichtanreise | 100% des Originalpreises |

Buchungen von 4 oder mehr Zimmer gelten als Gruppenreservation, für welche folgende Stornobedingungen gelten:

- | | |
|--|---------------------------|
| Bis 6 Wochen vor der Anreise | Kostenlos |
| Bei Stornierung oder Änderung innerhalb von 6-3 Wochen vor Anreise | 50% des Originalpreises |
| Bei Stornierung oder Änderung innerhalb von 3-2 Woche vor Anreise | 80% des Originalpreises |
| Bei Stornierung oder Aenderung innerhalb von 14 Tagen | 100 % des Originalpreises |

Bei Gruppenreservationen benötigen wir eine Anzahlung von 50% spätestens 6 Wochen vor Anreise. Der Betrag wird der hinterlegten Kreditkarte belastet.

Die Stornierung einer über dieses internetbasierten Buchungssystem vorgenommenen Reservierung ist nur rechtswirksam, wenn sie per E-Mail, Telefon oder Brief erfolgt. Die Stornierung ist nur gültig, wenn sie vom Eiger Guesthouse bestätigt wurde. Im Falle einer Stornierung oder Änderung innerhalb der Stornofrist, kann das Hotel Ihre Kreditkarte mit Gebühr belasten.

b) Änderungen von Buchungen: Um Missverständnisse zu vermeiden, müssen alle Änderungen per Telefon oder E-Mail vorgenommen werden. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Änderung ist das Eintreffen der Mitteilung in unserem Hotel.

Vertraglich vereinbarte Zimmerpreise

Die im System angezeigten Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Im Preis inbegriffen sind die Mehrwertsteuer sowie das Frühstücksbuffet. Zudem ist der Eintritt zum Hallenbad des Alpinen Sportzentrums sowie im Winter der Eintritt für die Eisbahn kostenlos. Die Kurtaxe, welche für Erwachsene CHF 4.60 und für Kinder zwischen 6 und 16 Jahren CHF 2.40 pro Person und Nacht beträgt, wird zusätzlich zum Zimmerpreis verrechnet.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen Bedingungen mit Eiger Guesthouse AG abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand in Streitigkeiten ist Lauterbrunnen.